



## Su Majestad la Reina Doña Sofía visita las instalaciones de CORREOS

- Doña Sofía ha podido conocer el funcionamiento de una oficina postal multiservicio, una cartería y una Unidad de Servicios Especiales, y ha comprobado la transformación que está experimentando la actividad de la empresa postal
- S.M. la Reina recibió el año pasado las credenciales como "Cartera Honoraria", convirtiéndose en la primera mujer de la Historia en recibir este título honorífico que concede CORREOS

Madrid, 3 de febrero de 2014.- Su Majestad la Reina ha visitado hoy varias instalaciones de CORREOS, ubicadas en la calle Chile de Madrid, donde ha podido conocer de primera mano el funcionamiento y el trabajo que realizan diariamente los empleados de una oficina postal multiservicio, una cartería o Unidad de Reparto Ordinario y una Unidad de Servicios Especiales, encargada de la entrega de envíos urgentes y paquetería.

Durante la visita ha estado acompañada por la Ministra de Fomento, Ana Pastor; el Subsecretario de Fomento, Mario Garcés, y el Secretario General Técnico del Ministerio de Fomento, Eugenio López. También ha saludado a los secretarios generales de los cuatro sindicatos con mayor representación en la empresa postal, que han asistido en nombre de los más de 53.000 profesionales de la Compañía.

El Presidente de CORREOS, Javier Cuesta Nuin, actuando como anfitrión, ha guiado el recorrido por las instalaciones y ha explicado a Doña Sofía el proceso de transformación que está viviendo la empresa postal.

En primer lugar, S.M. la Reina ha visitado la cartería o Unidad de Reparto 16, una muestra de las 1.800 instalaciones de este tipo que CORREOS tiene en toda España, cuya principal función es distribuir la correspondencia ordinaria (cartas ordinarias, publicorreo y publicaciones) y envíos registrados (certificados, notificaciones, etc. que se entregan bajo firma y con trazabilidad en Internet). Allí se le ha explicado la organización del distrito en secciones y cuáles son las distintas tareas que realizan los 29 carteros que trabajan en la unidad antes y después del reparto domiciliario.

A continuación, ha visitado la Unidad de Servicios Especiales (USE 1) -de las que existen 100 en todo el país- ubicadas en las mismas instalaciones de la calle Chile, en la que trabajan 36 empleados. Su principal misión –que diferencia las USE de las unidades de distribución ordinaria- es entregar los envíos urgentes y parte de la paquetería, que crece con fuerza impulsada por el auge del comercio electrónico.





Un cartero ha mostrado a Doña Sofía cómo realiza sus tareas y le ha hecho entrega de un telegrama, utilizando para grabar la recepción del mismo la PDA que se emplea para registrar todos los eventos de los envíos.

El recorrido por las instalaciones de CORREOS ha concluido con la visita a la Sucursal 19, un ejemplo de las casi 2.400 oficinas postales multiservicio que configuran la red con mayor capilaridad y cobertura territorial de España. Se denominan "multiservicio" porque son espacios en los que es posible realizar múltiples gestiones en menos tiempo (pago de recibos, envío de dinero, recarga de móviles, contratación de los servicios financieros de BanCorreos, digitalización de envíos a la Administración, apartados postales, etc.).

S.M. la Reina ha observado una demostración de cómo se admiten y entregan los diferentes tipos de envíos y ha podido conocer la oferta de productos y servicios que se prestan en la oficina.

El Presidente de CORREOS, Javier Cuesta Nuin, también le ha explicado a Doña Sofía la importancia que tienen las oficinas en los programas de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa postal, al ser uno de los principales canales de comercialización de productos solidarios de distintas ONG –UNICEF, Cruz Roja, "Un juguete, una ilusión"-, así como el punto de venta de los embalajes ecológicos de la "Línea Verde", con cuya venta se financia la plantación de bosques.

## La primera "Cartera Honoraria"

S.M. la Reina recibió el pasado mes de noviembre las credenciales de "Cartera Honoraria", convirtiéndose en la primera mujer en recibir este título honorífico que CORREOS concede a las personas que han prestigiado con su colaboración a la entidad.

Además de un reconocimiento a la vinculación existente a lo largo de la Historia entre la Corona y el servicio postal, el nombramiento de Doña Sofía como la primera mujer "Cartera Honoraria" fue un justo agradecimiento al apoyo recibido y un homenaje, en su persona, a la contribución de la mujer a las tareas del reparto postal y a la propia sociedad española.

Cuando recibió las credenciales y los signos distintivos del título en la audiencia celebrada en el Palacio de la Zarzuela, S.M. la Reina expresó su deseo de conocer más a fondo el trabajo que desarrolla el personal de CORREOS, deseo que hoy se ha hecho realidad.

Para más información: Alicia Sastre de la Vega Tf: 915963859

## Correos-Grupo SEPI

Correos pertenece al Grupo SEPI, un holding empresarial que abarca un total de 16 empresas públicas de forma directa y mayoritaria, con una plantilla de más de 75.000 profesionales en 2012, la Corporación Radiotelevisión Española, sobre la que tiene competencias, y una fundación pública tutelada. Asimismo, SEPI tiene participaciones directas minoritarias en otras nueve empresas, e indirectas sobre más de cien sociedades.Correos es la primera empresa del país por capilaridad y cobertura territorial, con cerca de 10.000 puntos de acceso a sus servicios. Distribuye más de 4.000 millones de envíos al año y llega diariamente a 28 millones de hogares, empresas e instituciones. Cuenta con un equipo humano de cerca de 56.000 profesionales que trabajan para ofrecer soluciones integrales y una amplia gama de productos de alta calidad adaptados a los diferentes segmentos de clientes, tanto de paquetería y marketing directo como de servicios postales basados en nuevas tecnologías y financieros.

Síguenos en:

