



Fomento se reúne con las compañías aéreas para analizar las previsiones de tráfico en los meses de verano

- Ayer domingo, 10 de julio, se alcanzó una cifra récord en el número de operaciones en España con un total de 6.656
- AENA ha reforzado los medios disponibles para atender a los pasajeros
- Fomento ha recordado a las compañías aéreas la necesidad de garantizar un servicio adecuado a los usuarios

Madrid, 11 de julio de 2016 (Ministerio de Fomento).

La ministra de Fomento en funciones, Ana Pastor, se ha reunido hoy, junto al secretario de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, Julio Gómez-Pomar, y a la secretaria General de Transporte, Carmen Librero, con las principales compañías aéreas que operan en España, así como con las principales asociaciones del sector, para analizar conjuntamente la previsión de tráfico aéreo para la temporada de verano de 2016.

Las perspectivas para este verano son muy positivas y se espera que las cifras de tráfico sigan aumentando, confirmándose la senda de crecimiento iniciada en 2014.

En este sentido, Gómez-Pomar ha señalado que, desde el mes de junio de 2015 hasta junio de 2016, el número de pasajeros ha crecido en más de un 11%. Además, en los últimos seis meses el crecimiento ha sido del 11,7%.

Asimismo, el secretario de Estado ha subrayado que ayer domingo, 10 de julio, se alcanzó una cifra récord en el número de operaciones en



España con un total de 6.656, superando el último máximo registrado en el año 2008.

Servicio de calidad a los pasajeros

Durante la reunión, la ministra de Fomento ha recordado a las empresas la necesidad de garantizar un servicio de calidad a los pasajeros, especialmente en este periodo punta en el que el número de viajes por motivos vacacionales crece de manera muy significativa.

Para ello, ha afirmado que es esencial que todas las compañías dispongan de un plan operativo que prevea una rápida respuesta ante cualquier incidencia; que se disponga del personal suficiente para atender e informar a los pasajeros en tierra; que las páginas web de las compañías proporcionen mecanismos de comunicación e información con los pasajeros actualizada; y que informen a los usuarios de sus derechos, así como de la importancia de una adecuada gestión de los equipajes.

En lo referido a los aeropuertos de la red de AENA, Gómez-Pomar ha explicado que se han reforzado los medios para atender a los pasajeros aumentando el número de personas que atienden los servicios y los filtros de pasajeros; mejorando la información ofrecida en la web y la atención a las personas con movilidad reducida.

El Ministerio de Fomento hará un seguimiento de la situación en la red de aeropuertos durante estos meses.