



Renfe adapta su oferta a las nuevas condiciones de movilidad del estado de alarma y colabora con el sistema sanitario

# Suma de esfuerzos

**Durante el estado de alarma y en el marco de las nuevas condiciones decretadas por el Gobierno y el Mitma, Renfe adoptó un nuevo plan de transporte, que entró en vigor el 18 de marzo. Se procedió así a la anulación de toda la oferta de servicios comerciales (Alta Velocidad y Larga Distancia), junto a los de Media Distancia y Avant, y su sustitución por otra oferta ajustada a la aplicación de la normativa contemplada en el Real Decreto de estado de alarma aprobado por el Consejo de Ministros con motivo de la pandemia de coronavirus. Al mismo tiempo, Renfe puso todos sus recursos para colaborar con el sistema sanitario, ofertando plazas gratuitas para los trabajadores del sector y medicalizando tres trenes para el traslado de enfermos.**

■ *Texto: Redacción Centro de Publicaciones*

## De acuerdo con ese plan,

los servicios de Alta Velocidad, Larga Distancia, Media Distancia y Avant se redujeron en un primer momento al 50%, y posteriormente al 30%. Además, sólo se puso a la venta un tercio de las plazas disponibles de cada tren, para mantener la distancia de seguridad entre los viajeros, con lo que Renfe sólo vendía el 9% de los billetes habituales.

Todos los billetes a la venta eran de clase única y no tenían adjudicada plaza en el proceso de venta. A todos los viajeros se les informaba, a la hora de realizar el *check in*, de la plaza que se le asignaba en función de las distancias de seguridad que debían mantener durante el viaje.

Renfe también inició la devolución íntegra del importe de los billetes a todos los viajeros que tuvieran previsto viajar en esos días.

El nuevo plan de transporte aseguraba la existencia de servicios en todas las relaciones existentes, para permitir la movilidad dentro de las causas contempladas por el Gobierno. No obstante, Renfe desaconsejaba viajar salvo por razones inaplazables o de extrema necesidad.

Durante los primeros días del estado de alarma, la demanda cayó un 95% sobre la habitual, y la ocupación de los servicios comerciales de Renfe descendió considerablemente en todos los corredores, situándose por debajo del 10%.

### Cancelación de billetes

En ese nuevo escenario derivado de la declaración del estado de alarma decretado por el Gobierno, Renfe dispuso además las siguientes medidas extraordinarias:

- Anulación de todos los billetes de tren desde las 00:00 horas del 18 de marzo y durante toda la vigencia del estado de alarma.
- Devolución del 100% del importe pagado por estos billetes suspendidos a todos los viajeros, independientemente del tipo de tarifa que hayan abonado.
- Puesta a la venta de nuevos billetes adaptados al nuevo plan de transporte.

Por lo que respecta a Cercanías, los servicios pasaron del 100% establecido en el Real Decreto que declaró el estado de alarma, a una reducción en horas valle del 50%, manteniendo hasta el 80% de las frecuencias en hora punta para garantizar la necesaria distancia entre viajeros.

### Trenes medicalizados

Pero, además de estas medidas concernientes estrictamente a su actividad como operador ferroviario, Renfe ha puesto también su granito de arena en apoyo del sector sanitario con dos grandes iniciativas solidarias. Por un lado, adaptó en tiempo récord tres trenes de alta velocidad (AVE) para acoger enfermos afectados por coronavirus y trasladarlos, en caso necesario, a hospitales con disponibilidad de ucis en otras comunidades autónomas. Y por otro, Renfe ha ofertado más de 28.000 plazas en todos sus trenes para que el personal sanitario pudiera desplazarse por motivos laborales hacia cualquier ciudad peninsular. La prueba de fuego de estas tres nuevas unidades tuvo lugar el pasado 8 de abril. Ese día el Ministerio de Sanidad realizó en la estación de Madrid-Puerta de Atocha, junto a técnicos del

## Renfe puso a disposición del personal sanitario más de 28.000 plazas gratuitas para poder viajar por razones de trabajo

Summa 112, Renfe y Adif, un simulacro de traslado de enfermos en uno de los trenes medicalizados que Renfe y el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana dispusieron para el caso de que las autoridades sanitarias dictaminasen la necesidad de este servicio. La finalidad de este simulacro fue validar, por parte del Ministerio de Sanidad, la idoneidad de los trabajos realizados por Renfe en la transformación de los trenes para su uso como transporte sanitario.

Una vez validados los trenes para su nuevo uso por parte del Ministerio de Sanidad, Renfe y Adif se han mantenido a disposición de las autoridades sanitarias, que son las que tienen en última instancia las competencias de decidir las medidas a tomar.

### Adaptación de talgos S-730

Renfe ha reservado para este operativo un total de 3 unidades de la serie 730 de Talgo, con capacidad para 24 pacientes por tren. Los talgos S-730 son vehículos de piso bajo y sin escalón de entrada, que tienen el suelo del andén exactamente a la misma altura, lo que facilita enormemente el traslado de pacientes en camillas, agilizando de esta manera la operación.

## Los talleres de Renfe adaptaron en tiempo récord tres talgos S-730 como trenes hospital

Se trata de trenes híbridos que funcionan en eléctrico y en diésel, y que poseen rodadura desplazable para adaptarse a los distintos anchos de vía, de forma que no haya limitaciones en el transporte sanitario.

Para adecuarlos a las necesidades sanitarias, se quitaron los asientos, dejando el espacio necesario para que se puedan colocar las camillas.

La transformación interior de los trenes cuenta, también, con el visto bueno de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria, que

ha autorizado las adaptaciones temporales realizadas en los vehículos de la serie 730 para uso como tren medicalizado.

Se han diseñado de modo que en cada viaje puedan ir dos maquinistas, operarios/as de mantenimiento y personal de intervención

En caso de necesidad, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, a través de una Orden Ministerial publicada, permitía que, durante el estado de alarma y para garantizar los servicios esenciales de transporte sanitario, circularan dos maquinistas ferroviarios por tren. Uno especializado en la máquina 730 y otro especializado en la línea que fuera necesario recorrer.

En estos trenes pueden ir también aquellos operarios de mantenimiento y personal de intervención que sean necesarios.

Más de 200 maquinistas e interventores de Renfe Viajeros de Larga Distancia de Córdoba, Sevilla, León y Oviedo se ofrecieron como voluntarios en el supuesto de que fuera necesario realizar alguno de estos viajes.

### 28.000 plazas gratuitas

Desde el inicio de la crisis Renfe ha ofrecido plazas gratuitas para facilitar el desplazamiento del personal sanitario que debía trasladarse entre ciudades españolas por motivos laborales y, especialmente, con motivo de la epidemia de coronavirus.

Durante el periodo del estado de alarma decretado por el Gobierno de España, la operadora permitió que médicos, así como personal de enfermería y laboratorio, pudieran acceder a los trenes de Alta Velocidad, Larga





Distancia, Media Distancia y Avant de forma gratuita, desde su lugar de trabajo habitual a otras localidades donde la situación así lo requiera.

El procedimiento de Renfe contemplaba que estos trabajadores se presentasen en los centros de servicio de las estaciones, los controles de acceso o, si las estaciones no disponen de estos servicios, directamente al intervector del tren, y se les expidiera un billete gratuito y se les asignara una plaza que cumpla con las distancias de seguridad.

Para ello, el personal sanitario debía ir identificado mediante el carnet del colegio profesional correspondiente a su especialidad sanitaria (médico, enfermería, ATS, etc.), la tarjeta de identificación del centro sanitario donde presta sus servicios, o bien a través de un certificado expedido por el centro de asistencia médica al que debiera acudir y motivarse el desplazamiento.

En total, durante el estado de alarma se facilitaron 28.755 billetes gratuitos para perso-

nal sanitario. Por estaciones de origen, la mayor demanda tuvo lugar en Madrid-Puerta de Atocha (5.815), Madrid-Chamartín (2.245), Segovia-Guomar (2.170), Toledo (1.896), Valladolid (1.676) y Sevilla-Santa Justa (1.497).

Por destinos, las estaciones más utilizadas fueron las de Madrid-Puerta de Atocha (4.897), Madrid-Chamartín (2.531), Toledo (2.397), Segovia-Guomar (2.093), Córdoba (1.580), Ciudad Real (1.420), Barcelona-Sants (1.418) y Valladolid (1.402). ■



Durante los primeros días del estado de alarma, la demanda cayó un 95% sobre la habitual

## hayluzalfinaldeltunel.com la campaña positiva.....

El confinamiento y las medidas preventivas para evitar la transmisión del coronavirus hicieron que aumentase el consumo de medios digitales. Por ello, Renfe decidió lanzar una página web cuyo objetivo era ofrecer entretenimiento y contenidos positivos a todas las personas que, responsablemente, permanecieron en sus casas durante la cuarentena.

La nueva web contenía una sección de "Buenas noticias", con el objetivo de tener informados a los usuarios de las noticias únicamente positivas que incrementasen su es-

peranza y su optimismo. Asimismo, el apartado de "Buena gente" dio visibilidad, de forma periódica, a las mejores iniciativas solidarias que fueron surgiendo, animando a la gente a que desarrollara las suyas. La sección "Buen humor" se alimentó de imágenes de contenidos humorísticos realizados por los usuarios de redes sociales, especialmente memes y vídeos, procurando siempre no herir sensibilidades y sacar una sonrisa a los lectores.

También había una sección de "Buenas ideas" para sobrellevar

la cuarentena y ayudarnos, entre todos, a pasar este período de la mejor manera, entreteniéndonos y aprendiendo cosas nuevas, sin importar la edad o los intereses de cada uno.

Por último, la web tenía también un apartado de "Buenos ratos" en el que se mostraban espacios de Internet al alcance de todos, y que facilitan evadirse de manera constructiva. La diferencia con respecto a la sección "Buenas ideas" es que el contenido no parte tanto de la gente sino de instituciones y/o empresas.