

# **REGISTRO GENERAL DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS POSTALES**

**INFORME ANUAL:  
AÑO 2021**

*Subdirección General de Régimen Postal*

*Enero 2022*

## ÍNDICE

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>2</u>
<u>FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL REGISTRO</u>	<u>3</u>
RECIBIR Y TRAMITAR LAS DECLARACIONES RESPONSABLES	3
RECIBIR Y TRAMITAR LAS SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA SINGULAR	4
EFFECTUAR ANUALMENTE LA RENOVACIÓN DE LAS INSCRIPCIONES	4
EXPEDIR LAS CERTIFICACIONES REGISTRALES SOLICITADAS	5
TRAMITAR LAS MODIFICACIONES DE DATOS Y LAS BAJAS DE OPERADORES	5
GESTIONAR EL COBRO DE LAS TASAS POSTALES	5
OTRAS ACTIVIDADES	7
<u>OPERADORES POSTALES REGISTRADOS</u>	<u>10</u>
EVOLUCIÓN TRIMESTRAL DEL NÚMERO DE OPERADORES	10
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA	11
ALTAS	14
BAJAS	14
MOVIMIENTO NETO	15
FORMA JURÍDICA DE LOS OPERADORES POSTALES	15
FRANQUICIAS	16
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL NÚMERO DE OPERADORES	17

## INTRODUCCIÓN

El Registro general de empresas prestadoras de servicios postales, que establece la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal, tiene por objeto la inscripción de las situaciones administrativas y los datos relativos a los operadores de servicios postales habilitados para prestar estos servicios de acuerdo con lo dispuesto en la citada ley y en su normativa de desarrollo.

El Registro general de empresas prestadoras de servicios postales depende del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

*La unidad responsable de la gestión del Registro es la Subdirección General de Régimen Postal, dependiente de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.*

Las competencias para otorgar las autorizaciones administrativas singulares, para recibir las declaraciones responsables que habilitan para la actividad postal y para gestionar el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales, fueron asignadas al Ministerio de Fomento (actual Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) en la Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

El Registro consta de dos secciones denominadas A y B.

- ✓ En la sección A están inscritos los operadores que prestan servicios postales no incluidos en el ámbito del servicio postal universal, habilitados mediante la presentación de la declaración responsable.
- ✓ En la sección B están inscritos los operadores que prestan servicios postales incluidos en el ámbito del servicio postal universal, habilitados mediante una autorización administrativa singular.
- ✓ Los operadores habilitados para prestar servicios en los dos ámbitos están inscritos en ambas secciones

El Registro, soportado en el sistema informático GSEP, tiene ámbito nacional, naturaleza administrativa y carácter público.

Los datos registrales son de libre acceso para su consulta por cuantos interesados lo soliciten, de acuerdo con lo previsto en el artículo 13.d) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, sin menoscabo de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## **FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL REGISTRO**

Desde la promulgación de la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, la prestación de servicios postales en España se realiza en régimen de libre competencia sin más limitaciones que las establecidas en dicha ley y su normativa de desarrollo.

Cualquier persona física o jurídica puede prestar servicios postales siempre que cumpla las condiciones establecidas en la normativa vigente.

En este contexto, el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales es el órgano encargado de gestionar las solicitudes y comunicaciones para prestar servicios postales, realizar las inscripciones y renovaciones de los operadores postales y asesorar e informar al sector en las cuestiones que le sean planteadas relacionadas con el régimen general de prestación de los servicios postales.

Para ello el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales realiza las siguientes actividades:

### **Recibir y tramitar las declaraciones responsables**

El Registro recibe, principalmente por vía telemática pero también por correo postal o de forma presencial, las declaraciones responsables de los interesados en prestar servicios postales no incluidos en el ámbito del servicio postal universal, así como el justificante del pago de la tasa por inscripción en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales (Tasa 032).

Una vez verificada la documentación recibida (y subsanadas las incidencias detectadas, en su caso) se inscribe, de oficio, en la Sección A del Registro la situación administrativa y los datos relativos al prestador de servicios postales.

Como justificante de esta inscripción, el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales remite al interesado la correspondiente certificación registral.

*En el ejercicio 2021 se han tramitado e inscrito en el Registro 377 declaraciones responsables, un 37,6 % más que en el ejercicio anterior.*

## **Recibir y tramitar las solicitudes de autorización administrativa singular**

El Registro recibe, principalmente por vía telemática pero también por correo postal o de forma presencial, las solicitudes de autorización para prestar servicios postales incluidos en el ámbito del servicio postal universal junto con las copias de las escrituras que acrediten la constitución y representación de las empresas, fotocopia del NIF y del justificante del pago de la tasa por inscripción en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales (Tasa 032).

Una vez verificada la documentación recibida (y subsanadas las incidencias detectadas, en su caso) el Subdirector General de Régimen Postal emite la Resolución por la que se otorga la autorización administrativa singular para la prestación de servicios postales en el ámbito del servicio postal universal.

Se inscribe, de oficio, en la Sección B del Registro la situación administrativa y los datos relativos al prestador de servicios postales.

El Registro general de empresas prestadoras de servicios postales remite al interesado la Resolución del Subdirector General y la correspondiente certificación registral.

*En el ejercicio 2021 se han concedido 32 autorizaciones administrativas singulares, un 13,5 % menos que en el ejercicio anterior.*

## **Efectuar anualmente la renovación de las inscripciones**

Todos los operadores deben renovar anualmente la inscripción en el Registro. Para ello deben abonar la tasa 032 y enviar al Registro el justificante del pago junto con el formulario de renovación.

Una vez comprobada la documentación recibida (y subsanadas las incidencias detectadas, en su caso) se efectúa la renovación en el sistema informático y se remite al interesado la certificación registral que acredita la renovación.

El período establecido para efectuar las renovaciones se extiende desde el 1 de abril al 31 de mayo. No obstante, en 2021, un 36,5 de los operadores postales no solicitó la renovación en el plazo establecido, lo que obligó a efectuar los correspondientes requerimientos.

*En el ejercicio 2021 se han efectuado 1.768 renovaciones, un 6,1 % más que en el ejercicio anterior.*

## **Expedir las certificaciones registrales solicitadas**

El Registro expide de oficio las correspondientes certificaciones registrales que acreditan la inscripción o renovación de los operadores postales cuando éstas se efectúan.

También se expiden las certificaciones solicitadas por los operadores o por terceros, previo pago de la tasa correspondiente (Tasa por la expedición de certificaciones registrales: Tasa 033).

*En el ejercicio 2021, al margen de las certificaciones emitidas de oficio no se han expedido certificaciones solicitadas por terceros interesados.*

## **Tramitar las modificaciones de datos y las bajas de operadores**

El Registro verifica las modificaciones de los datos que comunican los operadores (cambios de domicilio, de representante, de forma jurídica, etc.) y los registra en el sistema informático.

Igualmente se registran las cancelaciones de las inscripciones y las bajas que comunican los operadores cuando cesan en su actividad.

Caso especial es el de los operadores que no renuevan anualmente su inscripción en el Registro. En estas situaciones debe tramitarse un expediente de baja para cancelar la inscripción, de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

*En el ejercicio 2021, se han tramitado 303 modificaciones de datos registrales. Se han iniciado 202 expedientes por falta de renovación de la inscripción, de los cuales 141 concluyeron con la baja de oficio en el Registro.*

*En este ejercicio se han producido un total de 198 bajas de operadores en el Registro, un 23 % más que en el ejercicio anterior.*

## Gestionar el cobro de las tasas postales

El Registro gestiona el cobro de dos tasas relacionadas con su actividad:

- ✓ Tasa por inscripción en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales (Tasa 032). La cuota de esta tasa en 2021 se ha incrementado un 1 % con respecto al año anterior, situándose en 328,25 euros. Los operadores deben abonar esta tasa tanto en la primera inscripción como en las renovaciones anuales.
- ✓ Tasa por la expedición de certificaciones registrales (Tasa 033). La cuota de esta tasa en 2021 también se incremento en la misma proporción situándose en 104,06 euros.

La recaudación de ambas tasas se ingresa en el Tesoro Público utilizando el impreso oficial 790.

Además de comprobar que el justificante del pago de las tasas se adjunta a la documentación correspondiente, el Registro verifica que los ingresos comunicados por la AEAT por estos conceptos coinciden con las inscripciones, renovaciones o expedición de certificaciones efectivamente realizadas.

En el ejercicio 2021 se han liquidado las siguientes tasas:

Importes en euros

Tasa	Sección A		Sección B		Total	
	Nº	Importe	Nº	Importe	Nº	Importe
Tasa por inscripción	390	128.017,50	32	10.504,00	422	138.521,50
Tasa por renovación	1.664	546.208,00	301	98.803,25	1.965	645.011,25
Tasa por expedición de certificaciones					0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.054</b>	<b>674.225,50</b>	<b>333</b>	<b>109.307,25</b>	<b>2.387</b>	<b>783.532,75</b>

*Con respecto al ejercicio anterior el número de tasas se ha incrementado en un 9,65 %, debido al aumento de las altas y renovaciones en la sección A. Las altas y renovaciones en la sección B prácticamente no experimentan variaciones.*

*La recaudación ha aumentado un 10,74 % con respecto al ejercicio anterior.*

En este ejercicio se han tramitado 21 expedientes de devolución de ingresos indebidos a petición de los interesados, por importe de 5.538,64 euros, como consecuencia de abonos duplicados de tasas o ingresos que no correspondían a los procedimientos solicitados.

Además de la liquidación de las tasas indicadas y de la devolución de las abonadas indebidamente, la Agencia Estatal de Administración Tributaria ha comunicado durante el ejercicio 2021 la autoliquidación de 102 tasas de inscripción en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales (032) por importe de 33.589,95 euros. Prácticamente la totalidad de las mismas corresponde a personas físicas.

Asimismo, ha comunicado la autoliquidación de 17 tasas de expedición de certificaciones registrales (033) por importe de 2.482,50 euros.

A pesar de las gestiones realizadas no ha sido posible identificar ni contactar con los responsables de estos ingresos.

## Otras actividades

Al margen de las actividades principales, descritas anteriormente, el Registro desarrolla otras actividades tendentes a mejorar y hacer más eficiente su gestión y a facilitar las relaciones entre la Administración, los operadores postales y otros interesados en el sector postal.

En particular, durante el año 2021 se ha continuado impulsando la administración electrónica con el objetivo de alcanzar la máxima digitalización de los procedimientos administrativos que se realizan en el Registro. A este respecto hay que destacar que un 15,7 % de los operadores postales son autónomos y no tienen obligación legal de relacionarse con las Administraciones públicas a través de medios electrónicos.

En 2021 los trámites solicitados a través de medios electrónicos han alcanzado el 93,9 % del total de los trámites que los operadores han efectuado en el Registro. No obstante, los trámites recibidos por otros medios también se digitalizan y se tramitan a través de la sede electrónica.

En el cuadro siguiente se reflejan los distintos trámites realizados a través de la sede electrónica y su situación al finalizar el ejercicio.



TRAMITES REALIZADOS A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA EN 2021 (a fecha 31/12/2021)									
PROCEDIMIENTOS		TRAMITES TOTALES	SITUACIÓN DEL TRÁMITE						
			Iniciado	En revision	En trámite	Autorizado Pendiente	Denegado	Desestimado	Finalizado
6100	Autorización Administrativa Singular	76	0	0	0	1	0	10	65
6101	Solicitud de certificaciones registrales	74	0	0	0	0	0	22	52
6102	Modificación de datos en el Registro	303	0	0	0	0	6	30	267
6103	Devolución de ingresos indebidos	28	0	0	0	0	0	1	27
6104	Renovación de la inscripción	1691	0	1	0	0	0	64	1626
6105	Declaración responsable	452	0	0	0	1	0	21	430
<b>TOTAL</b>		<b>2624</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>148</b>	<b>2467</b>

Los trámites gestionados en el Registro se han incrementado en este ejercicio un 8,74 % sobre el año anterior.

Hay que hacer constar que en algunos casos los usuarios no seleccionan correctamente el trámite adecuado para el fin que pretenden. Entre los casos más frecuentes se encuentran los que solicitan certificaciones registrales (procedimiento 6101) cuando necesitan realizar la renovación de la inscripción (procedimiento 6104) y los que solicitan autorización administrativa singular (procedimiento 6100) cuando, por su actividad postal, necesitan enviar la declaración responsable (procedimiento 6105).

La informatización de los trámites, además de las indudables ventajas que aporta en cuanto a comodidad para los usuarios, reducción de los plazos en la tramitación o ahorros de costes, permite realizar un seguimiento de los mismos dado que el sistema guarda registro de todos los eventos.

De esta forma, analizando los tramites efectuados a través de la sede electrónica del Ministerio en el ejercicio 2021, se han obtenido las siguientes conclusiones:

- ✓ El 12,44 % de los trámites iniciados por los usuarios ha necesitado subsanación por algún defecto o falta de documentos.
- ✓ El tiempo medio empleado por los usuarios para subsanar o aportar la documentación que falta en el trámite es de algo más de 8 días naturales.
- ✓ El tiempo medio para resolver los trámites, desde la fecha de la solicitud, si es correcta, o desde la fecha en que se produce la última subsanación, ha sido de 0,856 días naturales (20,54 horas).
- ✓ El 73,2 % de los trámites se ha resuelto antes de 24 horas y un 5,4 % adicional se ha resuelto al día siguiente.

- ✓ De las notificaciones electrónicas enviadas a los usuarios un 8,8 % no han sido recogidas por los mismos en el plazo establecido en la legislación vigente.
- ✓ El tiempo medio que han empleado los usuarios en comparecer en la sede electrónica o en la carpeta ciudadana para acceder a sus notificaciones es de 2,1 días naturales desde el envío de la notificación.

*Se observa una mejor interacción de los operadores postales con los trámites electrónicos; hay una paulatina disminución de los trámites que necesitan subsanación, se incrementa el porcentaje de notificaciones recogidas en plazo y se reduce el tiempo de acceso a las notificaciones.*

Al margen de la tramitación electrónica, la interacción con los operadores postales también es intensa a través del correo electrónico y el teléfono, tanto para responder a las consultas como para realizar recordatorios y requerimientos de las obligaciones de inscripción y de renovación en el Registro.

Durante el año 2021 se han remitido desde el buzón del registro ([regemppostales@mitma.es](mailto:regemppostales@mitma.es)) más de 2.250 correos electrónicos.

En la misma línea de buscar la mejora de la eficiencia, tanto en la gestión del propio Registro como en el sector postal, a instancias de la Subdirección General de Régimen Postal, se ha incluido en la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2022 una modificación en la cuota de la tasa 032 "Inscripción en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales".

Aprobada dicha Ley, el importe de la cuota de la citada tasa 032 queda fijado en 275 euros para el ejercicio 2022, tanto para las nuevas inscripciones como para las renovaciones, lo que supone una reducción del 16,22 % con respecto al ejercicio 2021.

Con esta reducción se ajusta la recaudación de esta tasa a su hecho imponible, es decir, a los costes de gestión del Registro general de empresas prestadoras de servicios postales y disminuye la carga impositiva a los operadores postales, lo que supone un incentivo para el sector postal.

## OPERADORES POSTALES REGISTRADOS

Los operadores postales, a efectos del Registro general de empresas prestadoras de servicios postales, se pueden clasificar en tres grandes grupos:

- ✓ Operadores que únicamente prestan servicios incluidos en el ámbito del servicio postal universal; su actividad se limita a la gestión de cartas y paquetes de hasta 20 kgs. en régimen ordinario aunque pueden incluir los valores de certificado, aviso de recibo o valor declarado. Estos operadores están inscritos en la sección B del Registro.
- ✓ Operadores que prestan servicios postales no incluidos en el ámbito del servicio postal universal; es decir, gestionan envíos de publicidad directa, paquetes de más de 20 kgs., envíos urgentes o con valores añadidos tales como seguimiento informatizado, entregas en fecha u hora fija, servicios personalizados, etc. En este grupo, inscrito en la sección A del Registro, se encuentran los "courier" y las empresas de mensajería y reparto urgente.
- ✓ Operadores que prestan todo tipo de servicios postales; están inscritos en las secciones A y B del Registro.

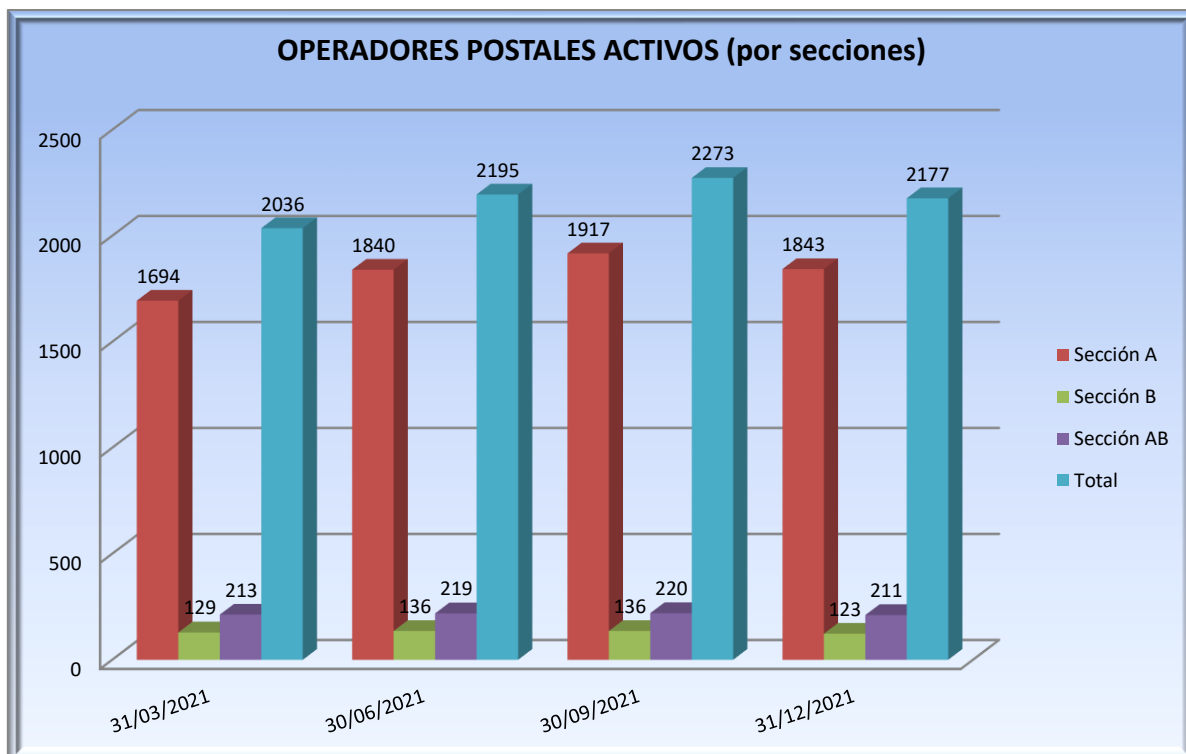
En los epígrafes siguientes se muestra información relativa a la situación y movimientos de operadores registrados en el Registro general de empresas prestadoras de servicios postales durante el ejercicio 2021.

### Evolución trimestral del número de operadores postales

En el gráfico siguiente se muestra el número de operadores registrados activos, en cada una de las secciones, al último día de cada trimestre natural del ejercicio 2021. Al finalizar el año el número de operadores registrados ascendía a 2.177, de los cuales 1.843 estaban inscritos en la sección A, 123 en la sección B y 211 en ambas secciones.

El número total de operadores inscritos activos a 31 de diciembre de 2021 se ha incrementado un 7.6 %, con respecto a la misma fecha del año anterior.

Por secciones, los inscritos únicamente en la sección A experimentaron un incremento del 10,73 %, continuando la tendencia de crecimiento de años anteriores; los inscritos en la sección B o en ambas secciones, AB, apenas sufren variaciones con respecto al año anterior.



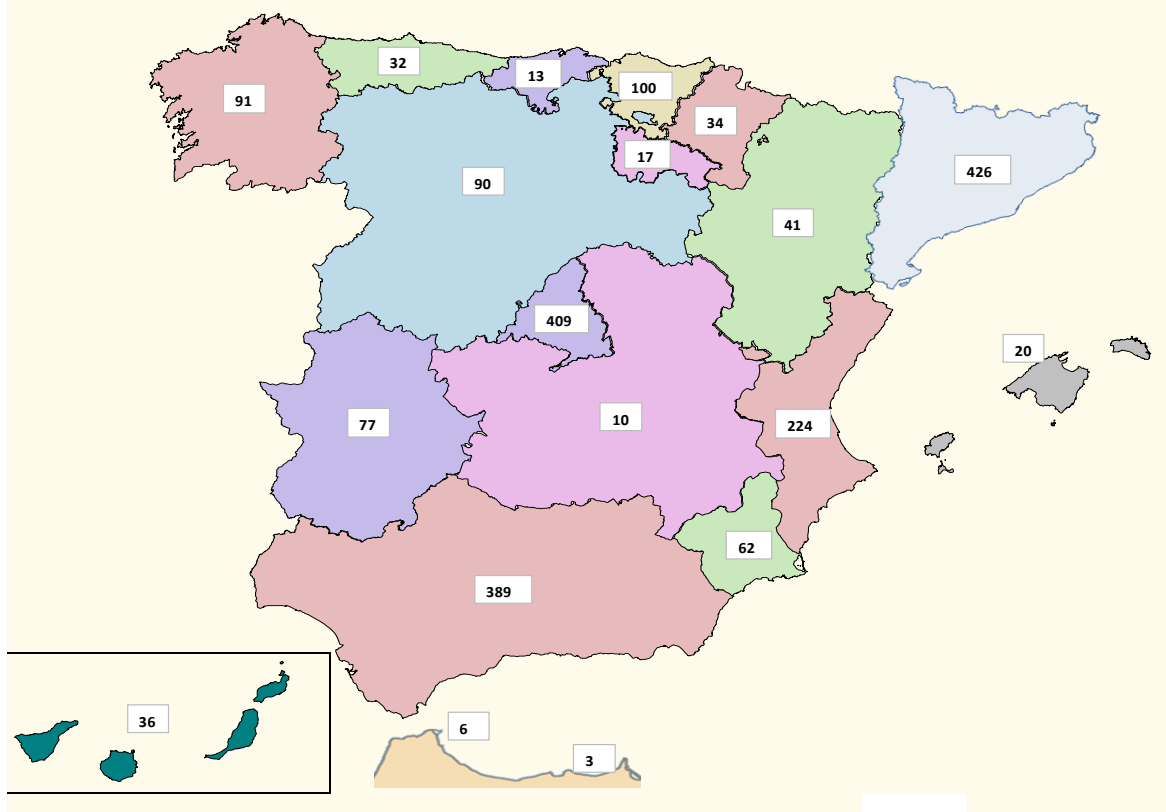
### Distribución geográfica de los operadores postales

En las tablas y gráficos siguientes se detalla la distribución geográfica de los operadores postales a 31 de diciembre de 2021.

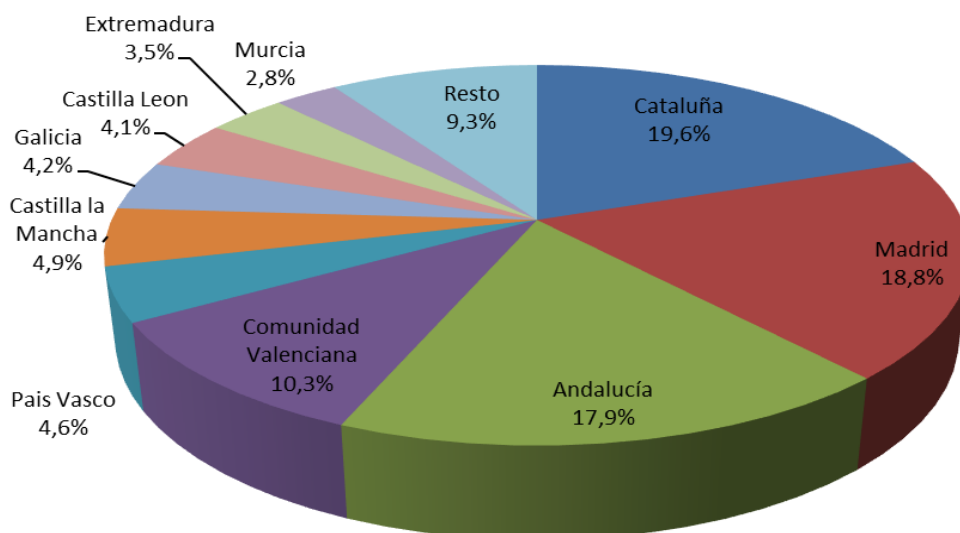
PROVINCIA	TIPO A	TIPO B	TIPOS AB	TOTAL
ALMERIA	29	1	0	30
CÁDIZ	49	2	1	52
CÓRDOBA	51	3	3	57
GRANADA	42	3	1	46
HUELVA	13	1	1	15
JAÉN	21	3	0	24
MÁLAGA	63	4	2	69
SEVILLA	77	8	11	96
HUESCA	9	0	0	9
TERUEL	7	0	0	7
ZARAGOZA	20	1	4	25
ASTURIAS	30	0	2	32
BALEARES	14	4	2	20

LAS PALMAS	16	3	3	22
TENERIFE	13	0	1	14
CANTABRIA	12	1	0	13
ALBACETE	24	1	2	27
CIUDAD REAL	27	1	0	28
CUENCA	11	0	0	11
GUADALAJARA	6	1	1	8
TOLEDO	29	2	2	33
AVILA	5	0	0	5
BURGOS	11	0	3	14
LEÓN	14	1	2	17
PALENCIA	2	0	1	3
SALAMANCA	5	1	0	6
SEGOVIA	6	1	1	8
SORIA	7	0	0	7
VALLADOLID	15	1	2	18
ZAMORA	10	0	2	12
BARCELONA	272	11	53	336
GIRONA	21	1	3	25
LLEIDA	20	4	5	29
TARRAGONA	29	1	6	36
CEUTA	4	2	0	6
ALICANTE	83	8	3	94
CASTELLÓN	11	4	3	18
VALENCIA	97	7	8	112
BADAJOS	38	3	3	44
CACERES	31	1	1	33
CORUÑA	34	3	2	39
LUGO	10	2	0	12
ORENSE	14	0	1	15
PONTEVEDRA	24	0	1	25
LA RIOJA	14	1	2	17
MADRID	338	23	48	409
MURCIA	51	3	8	62
NAVARRA	29	1	4	34
ALAVA	11	1	4	16
GUIPUZCOA	30	1	2	33
VIZCAYA	42	2	7	51
MELILLA	2	1	0	3
	<b>1843</b>	<b>123</b>	<b>211</b>	<b>2177</b>

### DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS OPERADORES POSTALES

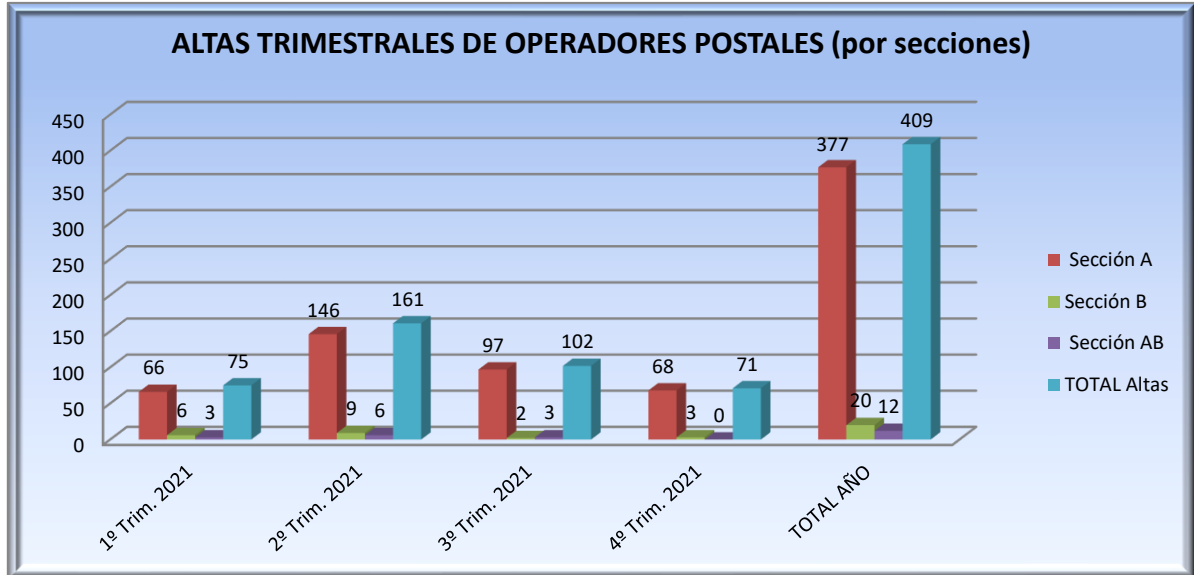


### Distribución geográfica porcentual de los operadores postales



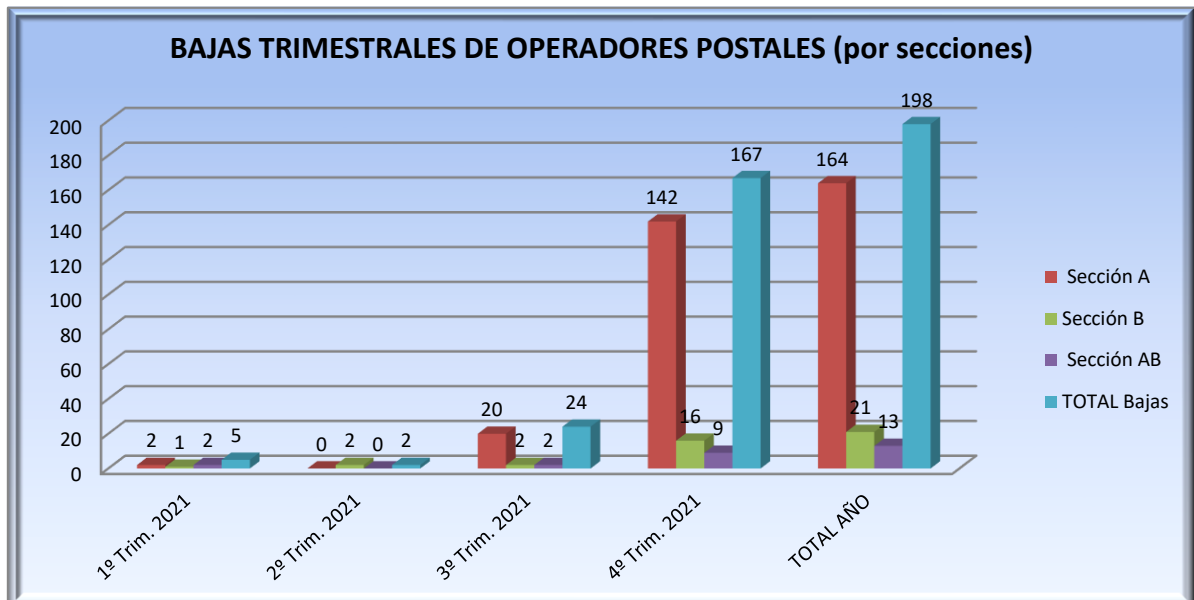
## Altas de operadores postales

En el gráfico siguiente se muestran las nuevas inscripciones de operadores en cada una de las secciones por trimestres naturales.



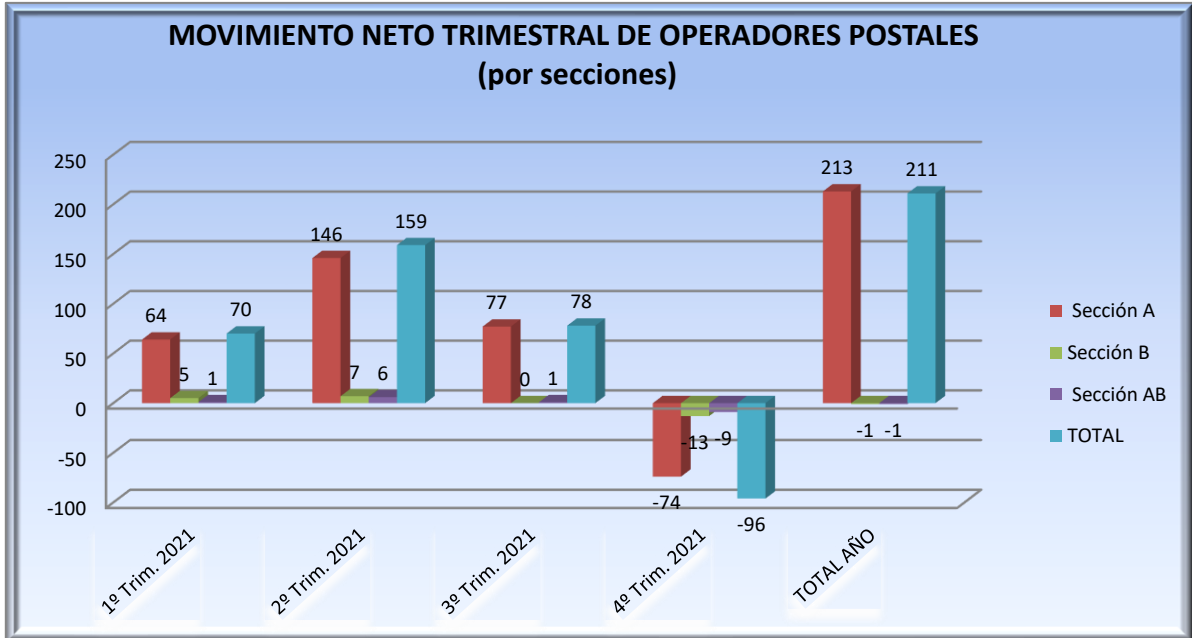
## Bajas de operadores postales

En el gráfico siguiente se muestran las bajas de operadores en cada una de las secciones por trimestres naturales.



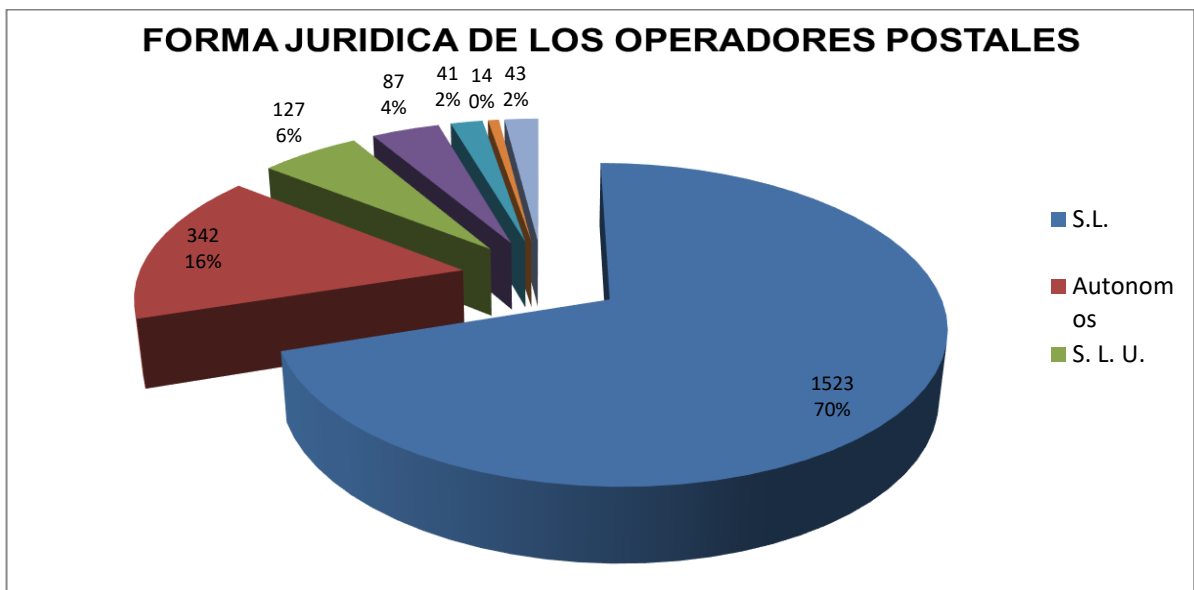
## Movimiento neto de operadores postales

En el gráfico siguiente se muestra el movimiento neto trimestral, en cada una de las secciones.



## Forma jurídica de los operadores postales

Los operadores postales realizan sus actividades bajo diversas formas jurídicas. En el gráfico siguiente se reflejan las formas jurídicas predominantes entre los operadores postales registrados.



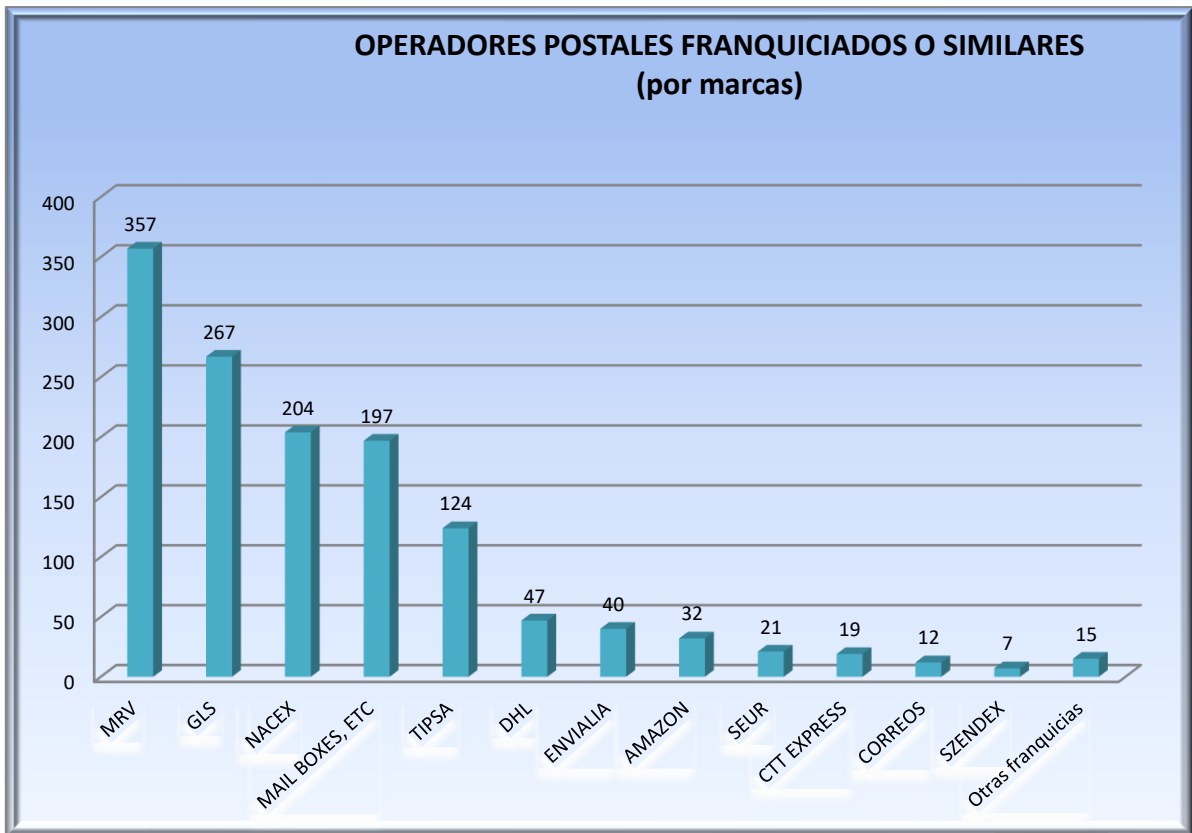


## Franquicias

Una buena parte de los operadores postales realiza su actividad en régimen de franquicia u otros sistemas de vinculación similares, con grandes empresas que aportan su marca y su imagen comercial. A 31 de diciembre de 2021 el 61,6 % de los operadores inscritos en el Registro prestaban sus servicios para alguna de las marcas comerciales que operan en España.

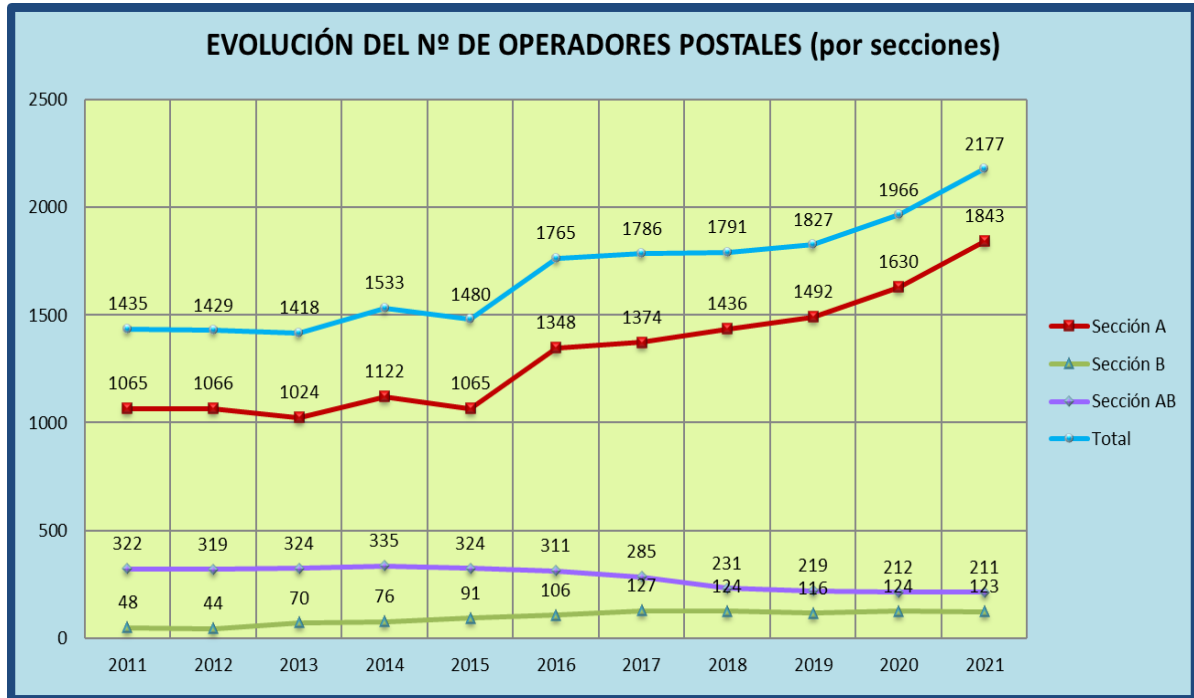
Prácticamente la totalidad de operadores que actúan en este régimen están inscritos en la sección A del Registro.

En el siguiente gráfico se indican las marcas comerciales con mayor número de operadores inscritos en el Registro.



## Evolución histórica del número de operadores

El gráfico siguiente refleja la evolución, en los últimos años, del número de operadores inscritos en el Registro en cada una de las secciones.



El incremento del número total de operadores inscritos en el Registro durante el año 2021 (10,73 %) consolida la tendencia al alza observada en los últimos años.

Este aumento se debe exclusivamente a los operadores inscritos en la sección A, cuya curva asciende en paralelo con la del total de operadores.

El número de operadores inscritos en la sección B se mantiene estable en los últimos 5 años.

El número de operadores inscritos en las dos secciones A y B parece frenar su descenso en los últimos tres ejercicios, aunque mantiene su tendencia a la baja.

En resumen, la tendencia en el lado de la oferta de servicios postales se desplaza cada vez más hacia el segmento del courier y la paquetería derivada del comercio electrónico. Sobre el total de operadores inscritos en el Registro,

- ✓ 84,7 % están inscritos en la sección A
- ✓ 9,7 % están inscritos en las secciones A y B
- ✓ 5,5 % están inscritos en la sección B