Ineco

Propuesta

La adaptación como señal de identidad de la cultura empresarial de Ineco. Si algo caracteriza a Ineco, la ingeniería y consultoría del transporte del Grupo MITMA, es su capacidad para adaptarse a contextos cambiantes y críticos como el que atravesamos desde la irrupción de la pandemia. En su apuesta por seguir avanzando hacia una movilidad sostenible, conectada y segura, la empresa fomenta iniciativas que permitan adelantar las necesidades del mañana para seguir siendo pioneros en el diseño de herramientas y metodologías vanguardistas vinculadas a su actividad como ingeniería y consultoría de transporte.

■ Texto: Ineco





Las

circunstancias

actuales obligan a las empresas a dar una respuesta solvente. flexible y rápida para poder atender las nuevas necesidades de la sociedad en estos tiempos de cambio. Así, Ineco ha impulsado la creación de varios equipos multidisciplinares que trabajan en el análisis de nuevos productos "semilla" relacionados con la desescalada y con el inédito horizonte que tenemos por delante. Se trata de poner el talento y el espíritu innovador de sus profesionales al servicio de las demandas que el mercado impone en este escenario, en continua transformación, en el que nos encontramos actualmente. Como resultado de este ejercicio de análisis, reflexión y búsqueda, Ineco presenta siete soluciones para la nueva normalidad, servicios que añade a su oferta integral habitual.

BIG (BIM Ineco GIS)

Se trata de una solución integral y modulable para establecer medidas laborales y organizativas óptimas, de cara a la desescalada o a cualquier escenario "cambiante". BIG es

BIG es una solución integral y modulable para establecer medidas laborales y organizativas óptimas, de cara a la desescalada

capaz de integrar información de múltiples fuentes, permitiendo la representación espacial y temporal de suceso.

El uso de BIM para la visualización de situaciones en tiempo real del interior de oficinas y de GIS para los desplazamientos y movilidad, permite el apoyo a la toma de decisiones, así como la planificación de ocupación de espacios y la gestión de la logística asociada

Virtualización de pruebas ERTMS

La crisis sanitaria de la covid-19 genera un impacto directo en la operación ferroviaria, disminuyendo en algunos casos la ocupación de las redes ferroviarias para su uso comercial, pero aumentando su disponibilidad para la realización de pruebas del sistema ERTMS que deben hacerse atendiendo a las medidas de protección establecidas. Sin embargo, las medidas de protección sanitarias derivadas de la crisis dificultan la asistencia a dichas pruebas.

En base al conocimiento del sistema ERTMS, la operación ferroviaria y la experiencia en pruebas, Ineco ha desarrollado las metodologías necesarias para una virtualización de campañas de pruebas del sistema. Esta solución se ha conseguido a través de la mejora en escenarios para ejecución, la definición de casos de prueba con localizaciones alternativas, el análisis de los registros en remoto por especialistas ERTMS y el incremento de la monitorización virtual de los resultados. Un producto de virtualización para una completa validación del sistema ERTMS tanto en vía como en la integración con el sistema embarcado en el tren realizado por los mejores expertos del sistema, sin necesidad de la presencia física de estos últimos y reduciendo por tanto la concentración del personal en el tren.

Eficiencia en la operación ferroviaria

En el transporte ferroviario la crisis sanitaria de la covid-19 ha obligado a modificar los criterios de operación con el objetivo de atender a las nuevas normativas de distancias. medidas de seguridad y aforos de pasaieros, así como a prever posibles futuros escenarios con distintas alteraciones operativas. El desarrollo de una metodología para el modelado de una línea ferroviaria y la simulación de las condiciones de operación permitirá el asesoramiento a las administraciones responsables en proyectos que faciliten el aumento de la puntualidad, la regularidad de las explotaciones y la optimización de la operación ferroviaria en las distintas circunstancias que se regulen atendiendo a las nuevas normativas de prevención y seguridad de los pasajeros.

Transporte aéreo

La crisis sanitaria está provocando cambios en los criterios de operación aeroportuarios para adaptarse tanto a la "nueva normalidad" como a futuros escenarios de disrupción operativa.

Ineco ha analizado a fondo el sector del transporte aéreo, valorando y aglutinando las medidas y mejores prácticas definidas para la vuelta a la operación cotidiana de la aviación. Como resultado, se han preestablecido líneas de actuación con objeto de ofrecer asesoría experta a los diferentes agentes operadores de aeropuertos en la vuelta a la explotación de aeropuertos y la adaptación al nuevo marco regulatorio y normativo, tanto nacional como internacional, que pudiera generarse.

Transporte urbano

Con el objetivo de conseguir una movilidad más sostenible y segura, el equipo de Ineco ha identificado y desarrollado medidas para apoyar el transporte urbano durante la desescalada. Así, han establecido una metodología agrupada en 5 bloques: medidas de prevención y protección; medidas de oferta de infraestructuras y servicios; medidas de gestión de la demanda; información y comunicación; y sostenibilidad económica.

De esta forma, se podrá apoyar a las administraciones responsables de la movilidad urbana, a los operadores de transporte y a los gestores de infraestructuras en la resolución de los problemas a los que se enfrenta el transporte urbano y metropolitano durante la desescalada o en posibles futuros escenarios con limitaciones operativas, teniendo en cuenta las restricciones de capacidad originadas por la distancia de seguridad y la volatilidad de la demanda.

Reclamaciones de los usuarios

Debido a la crisis, las quejas de los usuarios se han diversificado y vuelto más complejas. Para ello, la empresa ha sentado las bases de una herramienta informática para la gestión de reclamaciones ejecutable sobre cualquier plataforma, escalable, modulable y de utilidad para cualquier modo de

transporte y Administración / Organismo competente. La aplicación permite gestionar todo el ciclo de vida de la reclamación, desde su entrada y registro pasando por la canalización al Organismo /Departamento correspondiente y finalizando en la resolución y respuesta al reclamante.

Experiencia del cliente (en el sector Transporte)

Ahora más que nunca, la experiencia del cliente es un factor clave en las estrategias comerciales y de marketing de las empresas. Además, las políticas de transporte siguen posicionando al viajero / pasajero en el núcleo central del sistema. Ante esta coyuntura, Ineco ha desarrollado una quía metodológica base con el fin de ofrecer a administraciones y empresas un apoyo experto en el desarrollo de estudios y proyectos en el ámbito de la experiencia del cliente en el sector del transporte. Su aplicación proporciona el diagnóstico, así como la definición e implementación de estrategias y medidas focalizadas en la experiencia del pasajero.

Para conseguir una movilidad sostenible y segura, Ineco ha identificado y desarrollado medidas de apoyo al transporte urbano