

En el marco del Plan de Vuelo 2025



# ENAIRE certifica su transformación cultural con la obtención del Sello EFQM 500

**El gestor nacional de navegación aérea, ENAIRE, es líder en España en aplicar estándares internacionales que midan el compromiso con la excelencia para que la gestión sea segura, eficiente, innovadora y sostenible. La entidad ha recibido el Sello EFQM 500 que concede el Club Excelencia en Gestión.**

- Texto: Miguel Ángel García Barbero
- Fotografía: ENAIRE

## ENAIRE ha merecido

el Sello EFQM 500 por contar con una serie de puntos fuertes según el Club Excelencia en Gestión. Su informe pone de manifiesto que ENAIRE tiene en marcha iniciativas para crecer, generando los avances tecnológicos necesarios, a través de alianzas como CRIDA (en materia de investigación, desarrollo e innovación) o Startical (constelación de

satélites para la navegación aérea) y de la colaboración con Aena, así como mediante la participación en proyectos como SESAR y la dotación de las correspondientes inversiones.

En concreto, el Club de Excelencia en Gestión enfatiza que ENAIRE presta los servicios de navegación aérea en el espacio aéreo de forma fluida, eficiente, segura conforme a sistemas de calidad, medioambiente y salud, así como destaca

la formación de sus controladores aéreos y personal técnico y de gestión a través de su Campus.

Según el informe justificativo del reconocimiento obtenido, los grupos de interés son para ENAIRE el centro de su propósito (“Cuidar de tu vuelo”), de su visión (ser un operador global líder en el sector de la navegación aérea) y de su estrategia de transformación, que se inició con su Plan de Vuelo 2020 y ahora continúa con el Plan de Vuelo 2025, la hoja de ruta de la organización.

## Entrega del Sello en el Ministerio

Cuando la secretaria de Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y presidenta de ENAIRE, Isabel Pardo de Vera, recogió el Sello en la sede del Ministerio, el pasado 5 de octubre, indicó que la implantación de un modelo excelencia en la gestión de prestigio internacional permitirá avanzar con seguridad en el proceso de transformación de la organización y en su proyección internacional.



---

**Isabel Pardo de Vera, secretaria de Estado: “La digitalización y los avances tecnológicos están contribuyendo a la preservación de un cielo cada vez más limpio”.**

---



---

**Ángel Luis Arias, director general de ENAIRE: “Nuestro Plan de Vuelo 2025 aborda los retos del sector con la seguridad como máxima prioridad”.**

---

Pardo de Vera destacó que “la digitalización y los avances tecnológicos están contribuyendo a desplazamientos mucho más eficientes y sostenibles, así como a la preservación de un cielo cada vez más limpio”. “La globalización y la progresiva competencia del sector en un contexto de implanta-

ción del Cielo Único -añadió- suponen para un operador crítico como ENAIRE desafíos enormes”, por lo que “no es suficiente comprender la transformación, sino que hay que buscar la excelencia en ese proceso”.

Por su parte, el director general de ENAIRE, Ángel Luis Arias, desta-

có que “el camino emprendido por la compañía primero con su Plan de Vuelo 2020 y en el futuro con el Plan de Vuelo 2025 centrará a la organización en la creación y entrega de valor a los grupos de interés, desarrollando las capacidades y el talento de los profesionales, innovando y abordando los retos

## Objetivo: más excelencia

La máxima puntuación que concede el Club Excelencia en Gestión en su Sello EFQM es 700 puntos. El Sello de ENAIRE, EFQM 500, lo consiguió con una puntuación de 530 puntos y la empresa pública ya trabaja para aumentar en tres años esta puntuación cuando renueve su Sello en 2024.

Otras grandes empresas también tienen el Sello EFQM. En el ámbito del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Adif y Adif AV cuentan con el 500+, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas consiguió el 400+ y el de Lanzarote, el 300+ (ambas instalaciones de la red de Aena).

Otros ejemplos: Caixa Bank Asset Management tiene el Sello EFQM 500, Ilunión Centro Corporativo, el 500+, Alsa, el 500+ y Eulen Servicios Sociosanitarios, el 600.

En excelencia en gestión, la ambición es una virtud, y ENAIRE ha resultado ser muy ambiciosa para, desde su posición de empresa pública, marcar tendencia de cómo hacer bien las cosas.



**El informe del Club Excelencia en Gestión destaca que ENAIRE presta los servicios de navegación aérea de forma fluida, eficiente, segura y sostenible.**



**Adif y los aeropuertos de Madrid y Lanzarote cuentan también con el Sello EFQM.**

del sector con la seguridad como máxima prioridad”.

El director general y CEO del Club Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, subrayó la alta calificación obtenida por ENAIRE en su primera evaluación EFQM: “Su apuesta por la transformación, su enfoque estratégico orientado al futuro y a sus grupos de interés, así como la

flexibilidad y capacidad demostrada para acometer los retos del entorno le han hecho merecedora de ello”.

El informe justificativo del Sello hace hincapié en la capacidad de ENAIRE para acometer el Plan de Vuelo 2025, para el que cuenta con diversas palancas como el talento interno, el reconocimiento fuera de España, la experiencia en la presta-

ción de los servicios de navegación aérea o la capacidad financiera para llevar a cabo las inversiones.

El Sello EFQM 500 de ENAIRE no sólo es un reconocimiento sino que supone también una serie de oportunidades de mejora para que la compañía pueda seguir trabajando y avanzando hacia la excelencia en la gestión. ■