GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Anteproyecto de Ley del Servicio Postal Universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal

Presentado en primera lectura al Consejo de Ministros de 14 de mayo de 2010

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

¿Por qué una nueva Ley Postal?

CUMPLIR LA DIRECTIVA CON GARANTÍAS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL EN UN MERCADO MÁS EQUILIBRADO

- Debe **transponerse la tercera Directiva Postal** antes del 31 de diciembre de 2010
- Debe **garantizarse el servicio postal universal** en España sin la existencia de un “área reservada” a Correos
- Deben establecerse **reglas de juego más equilibradas** entre los diferentes operadores

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Objetivos

1. **Asegurar** plenamente los **derechos de los usuarios**, **operadores** y **trabajadores**
2. **Garantizar** la prestación del **servicio postal universal**
3. **Asegurar** la **calidad, eficacia y eficiencia del mercado postal**

Quedan excluidos los servicios realizados en régimen de **autoprestación** (prestados por el propio remitente o por un tercero en exclusiva, que, en todo caso, deberá asumir todas las etapas del servicio: de la recogida a la distribución)

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Derechos de los usuarios

UN CATÁLOGO COMPLETO DE DERECHOS

- Garantía de un **servicio postal de calidad** en todo el **territorio español** y a **precios asequibles**
- Derecho de **información:** los operadores deben informar de los **servicios que presten, precios, calidad, indemnizaciones** y **medios de reclamación** (sencillos y gratuitos)
- Derecho de **denuncia y reclamación** (a resolver en 1 mes)
- Derecho de acceso a las **Juntas Arbitrales de Consumo**
- Protección de los **derechos de los discapacitados**
- Derecho a la compensación económica por el **anormal funcionamiento** del servicio
- Establecimiento de un completo **régimen sancionador**

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Servicio Postal Universal (SPU)

EL SPU MANTIENE SU CONFIGURACIÓN Y ALCANCE Y SE REFUERZA SU COMPROMISO CON LOS USUARIOS

Es el conjunto de servicios

- De **calidad** determinada en la Ley
- Prestados de forma **permanente en toda España**
- A **precio asequible** a todos los usuarios

e incluye

- **Cartas y tarjetas** postales de hasta 2 kilogramos
- **Paquetes postales** de hasta 10 kilogramos
- Servicios accesorios de **certificado** y de **valor declarado**

La prestación se realizará conforme al Plan de Prestación del Servicio Postal Universal aprobado por el Gobierno

Servicio Postal Universal (SPU)

Principios de:

- **No discriminación**
- **Continuidad** del servicio
- **Adaptación a las necesidades** de los usuarios

Red con cobertura nacional :

- Una **recogida** diaria de **lunes a viernes**
- Una **entrega** diaria de **lunes a viernes**

Servicio Postal Universal (SPU)

SE GARANTIZA LA FINANCIACIÓN DEL SPU

Se crea el **fondo de financiación del SPU**

Fuentes de financiación:

- **Operadores** postales
- **Usuarios** de los servicios postales
- **Derechos compensatorios**
- **Presupuestos Generales del Estado**

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Servicio Postal Universal (SPU)

LA COMISIÓN NACIONAL DEL SECTOR POSTAL VELARÁ POR LA FINANCIACIÓN Y CALIDAD DEL SPU

La **CNSP** verificará **anualmente** el **coste neto** de las obligaciones de servicio público del SPU impuestas al operador designado según los siguientes criterios:

- Será la **diferencia entre** el coste neto que le supone a ese operador **prestar el SPU con obligaciones de servicio público y** el que sería **sin ellas**
- En ese cálculo **se considerarán las ventajas inmateriales** de que goza el operador designado

"La Comisión Nacional del Sector Postal velará por que las cantidades que nutren el fondo por los distintos conceptos sean suficientes para subvenir a las necesidades para las que se crea, a cuyo efecto propondrá a los Ministerios de Fomento y de Economía y Hacienda las medidas que estime convenientes, tanto en el orden normativo como en el gestor"

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Servicio Postal Universal (SPU)

CORREOS Y TELÉGRAFOS ES EL OPERADOR DESIGNADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SPU EN TODA ESPAÑA POR 15 AÑOS

- Queda **sometido a obligaciones de servicio público** en las prestaciones del Servicio Postal Universal
- Tendrá **derecho exclusivo** a usar el término **"España"** y la denominación **"Correos"**
- Único operador facultado para recibir **solicitudes** de los usuarios a las **Administraciones Públicas y distribuir notificaciones** de órganos administrativos y judiciales
- Un **contrato quinquenal con el Estado** regulará los detalles de la prestación: extensión, densidad de la red, financiación, eficiencia, etc.

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Mercado postal

UN MERCADO ABIERTO Y EQUILIBRADO EN EL QUE SE RESPETE LA COMPETENCIA Y LOS DERECHOS DE USUARIOS Y TRABAJADORES

- **La plena realización** del mercado postal español según la 3ª Directiva Postal **suprime el "área reservada"** de Correos
- Regulado por la **Comisión Nacional del Sector Postal** (anualmente presentará un informe al Ministerio de Fomento, que elevará a las Cortes Generales)
- Sistema de **declaración responsable** para los servicios **no incluidos** en el ámbito del SPU y de **autorización administrativa** singular para los **incluidos**
- Exigencia de **respeto** a los **regímenes de empleo y seguridad social** fijados por decisión administrativa o convenio colectivo nacional, así como a las **condiciones tributarias, de protección de los usuarios y de inmigración**

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Mercado postal

EL ACCESO A LA RED DE CORREOS POR LOS OPERADORES PRIVADOS NO PODRÁ HACERSE POR DEBAJO DE COSTE

- Deben **pagar el coste ocasionado a Correos** para evitar que el acceso sea a costa de Correos y del Estado
- Los **envíos** se presentarán en los **centros de admisión masiva** y seguirán en la red **hasta la distribución final**
- El operador designado **negociará el acceso** con el resto de operadores sobre un **contrato tipo** aprobado por la **Comisión Nacional del Sector Postal**

SE RENUEVA EL ESQUEMA INSTITUCIONAL

- Se refuerzan las competencias de la **Comisión Nacional del Sector Postal**
- Se crea el **Consejo Superior Postal**
  (sustituye al Consejo Asesor Postal)
- Se crea la **Comisión Filatélica del Estado**

GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO

Otros aspectos novedosos de la Ley

HACIA UN MERCADO POSTAL EXCELENTE

- Se crea el **sello de excelencia** de empresa postal sostenible para favorecer un **mercado postal respetuoso** con los **derechos sociales y medioambientales**

Y UNA ESTRATEGIA DEL OPERADOR PÚBLICO COHERENTE Y DE FUTURO

- Se dispone que **Correos** apruebe un **Plan Estratégico** coherente con la **garantía del Servicio Postal Universal**

GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE FOMENTO