



Hoy, en Jaén

Ábalos anuncia la puesta en marcha en Linares de un Centro de Competencias Digitales de Renfe que contará con 125 profesionales especializados

- Esta sede se convertirá en un centro líder en alta especialización tecnológica y tendrá como objetivo la transformación digital de los tradicionales servicios de atención al cliente o *call center* y avanzar hacia el nuevo paradigma de *Customer Care*.
- Se va a estudiar el desarrollo de una conexión directa con Madrid mediante un by-pass que permita conectar las líneas Jaén-Córdoba y Córdoba-Madrid y haga posible realizar el viaje entre Jaén y la capital de España en el entorno de las tres horas. Mientras tanto, se pondrá en marcha una nueva lanzadera ferroviaria desde Jaén a Córdoba.
- El ministro ha señalado que se contempla una partida de 16 millones de euros para el mantenimiento y mejora de la seguridad vial de la Red de Carreteras del Estado en Jaén.
- Ábalos ha afirmado que los tramos Torreperogil - Villacarrillo y Villacarrillo - Villanueva del Arzobispo de la A-32 han superado ya el 70% de su ejecución lo que permitirá la finalización de las obras en 2022.

Madrid, 28 de abril de 2021 (Mitma)

El ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, José Luis Ábalos, ha anunciado la creación de un Centro de Competencias Digitales de Renfe en Linares que dará empleo directo y de calidad a 125 profesionales especializados y que comenzará a operar el próximo verano. Este centro se ocupará del diseño y aplicación de las tecnologías digitales más avanzadas para mejorar la experiencia de sus clientes y el conocimiento de las necesidades de cada uno de ellos.



El ministro, tras visitar el ayuntamiento de Jaén y reunirse con su alcalde, Julio Millán, mantuvo una reunión con el presidente de la Diputación de Jaén, Francisco Reyes, al que ha transmitido las iniciativas que constituyen la agenda del Ministerio así como la apuesta decidida desde el propio Departamento por la provincia de Jaén.

Ábalos ha asegurado que dicha agenda tiene como punto de partida la digitalización, el reto demográfico y la lucha contra la despoblación. Tres cuestiones fundamentales que recorren las diez políticas palanca del Plan de Recuperación.

Además, el ministro le ha trasladado al presidente de la Diputación que Jaén forma parte de la estrategia a corto, medio y largo plazo del Ministerio y que las políticas clave que se impulsan son clave en la recuperación - inversión, movilidad, cohesión territorial y social, vivienda, regeneración y oportunidades para la provincia.

Centro de Competencias Digitales

El proyecto del nuevo Centro de Renfe en Linares, que cuenta con una inversión de 620.000 euros, forma parte del Plan de Deslocalización de Recursos para mejorar la competitividad, el desarrollo de nuevas actividades económicas, el aprovechamiento de recursos locales y el talento asociado al entorno.

La creación de estos centros de competencias digitales forma parte de la estrategia de transformación digital, internalización y eficiencia, recogida en el Plan Estratégico 2019-2023 del Grupo Renfe. Con ellos, se busca principalmente activar la eficiencia de servicios tecnológicos externalizados, acelerar la transformación digital de la empresa, situar a Renfe en el conocimiento y aplicación de tecnologías digitales y contribuir al proceso de descentralización geográfica de las capacidades y recursos de Renfe.

Con este centro, ya son cuatro los centros de competencias digitales que ha anunciado el Ministerio en diferentes ámbitos ferroviarios: un *Cloud* de gestión y mantenimiento de infraestructuras en Teruel, el centro de desarrollo de robótica e inteligencia artificial de Alcázar de San Juan; y los *Customer Care* de Mérida y Linares.



Alta tecnología para mejorar la experiencia del cliente

Renfe instalará en Linares el Centro de Competencias Digitales a través de su filial LogiRail, que dará empleo directo en el periodo 2021 y 2024, a 125 profesionales, con estudios de FP2, ingenierías técnicas y/o superiores, que empezarán a desarrollar sus funciones durante el próximo verano, creando un equipo con altas capacitaciones digitales.

La sede de Linares se convertirá en un centro líder en alta especialización tecnológica con el principal objetivo de llevar a cabo la transformación digital de los tradicionales servicios de atención al cliente o *call center* y avanzar hacia el nuevo paradigma de *Customer Care*.

Para ello, estas instalaciones centrarán su actividad en el diseño y aplicación de las tecnologías digitales avanzadas que mejorarán la experiencia de los clientes y el conocimiento personalizado de sus necesidades.

Este centro de trabajo de Linares diseñará, construirá y operará las tecnologías más avanzadas en gestión omnicanal (modelo de comunicación para mejorar la experiencia de los clientes); sistemas digitales de traducción de voz a texto y viceversa; robots de software que automatizan tareas; tecnologías de reconocimiento de imagen para su conversión a datos; asistentes virtuales; y *data analytics*, para el análisis individualizado de las necesidades de desplazamiento de los clientes.

Además, este centro de alta especialización operará tecnologías de *User Experience*, que permitirán identificar y corregir las debilidades en la interacción con los viajeros en los servicios que presta Renfe y *Business Process Management*, que simplificará las conversaciones entre los agentes Renfe y los clientes.

Apuesta ferroviaria

Ábalos, en su intervención posterior a la reunión con el presidente de la Diputación de Jaén, ha celebrado también la colaboración entre esta institución y Adif y Renfe, ya que ha posibilitado alcanzar una serie de acuerdos, cuyo objetivo es acortar los tiempos de viaje ferroviarios existentes.

Para ello, en primer lugar, se van a estudiar las posibilidades de desarrollar una conexión directa con Madrid mediante un by-pass que permita



conectar las líneas Jaén-Córdoba y Córdoba-Madrid y haga posible realizar el viaje entre Jaén y la capital de España en el entorno de las tres horas.

Mientras tanto, según ha explicado, se va a incorporar una nueva lanzadera ferroviaria desde Jaén a Córdoba que, añadida a las cuatro relaciones existentes por sentido de la relación Madrid-Jaén vía Alcázar de San Juan, garantiza cinco por sentido Jaén-Córdoba, con enlace con los servicios comerciales de Alta Velocidad hasta Madrid-Puerta de Atocha. Este nuevo servicio acortará ya 23 minutos de tiempo de viaje.

Además, el ministro ha explicado que se ha acordado que, tras la puesta en servicio del tramo ferroviario Grañena – Jaén, Adif comenzará a trabajar en la mejora de la accesibilidad en la zona de la estación ferroviaria de Jaén.

En este marco, Ábalos ha querido resaltar que se ha asumido la redacción del estudio y de los proyectos constructivos relacionados con la actuación, así como:

- La rehabilitación del paso inferior de la Calle Fuerte del Rey.
- La reordenación de accesos de la actual estación de ferrocarril hacia el casco urbano.
- La realización de un estudio de ruido y vibraciones en la línea ferroviaria a su paso por el núcleo urbano de Jaén.

Todas estas actuaciones serán licitadas a finales de mayo, según anunció.

Mejora de la red de carreteras

Ábalos ha asegurado que del total de los más de 68 millones de euros que se han consignado en los Presupuestos Generales del Estado para actuaciones de carreteras en la provincia, se contempla una partida de 16 millones de euros para el mantenimiento y mejora de la seguridad vial de la Red de Carreteras del Estado en Jaén.

Asimismo, tras la puesta en servicio del tramo de la A-32 entre Úbeda y Torreperogil, los 38 millones de euros destinados a los tramos de la A-32: Torreperogil - Villacarrillo y Villacarrillo - Villanueva del Arzobispo, han permitido continuar con las obras donde se ha superado ya el 70% de su ejecución lo que permitirá la finalización de las obras el año que viene.



Nota de prensa

Además, el ministro ha afirmado que dentro de las acciones prioritarias del Ministerio, se trabaja para mejorar las conexiones con Baeza a través de la conexión A-316 con la A-32. En este sentido, ha sostenido que cuando se finalicen los trabajos de supervisión del proyecto que actualmente se están llevando a cabo, se aprobará provisionalmente el mismo para someterlo a información pública.